

SWZ zorg

nummer 1 • november 2023

magazine



‘Wij kiezen voor wat écht belangrijk is: aandacht’

‘Dit is gewoon Brink 14-16, alles kan en iedereen is welkom’

Ronnie Gardiner Methode: ‘Je brein wordt echt aan het werk gezet’

WOORDJE
VOORAF

Niets zo stabiel als verandering



Toch valt het niet altijd mee om een nieuwe werkelijkheid onder ogen te zien. Terugdenkend aan grote veranderingen in onze eigen levens, vergt het vooral veerkracht en aanpassen aan de nieuwe situatie. Regie en eigenaarschap zijn daarvoor nodig. Dat de komende jaren veel medewerkers uit de zorg met pensioen gaan en tegelijkertijd steeds meer mensen meer zorg nodig hebben, vraagt van ons allemaal creativiteit en veerkracht. Een andere aanpak en inrichting van de zorg is nodig. Het zet ons aan het denken over wat kwaliteit van leven nou is. En hoe kunnen we daar samen, als cliënt, als netwerk, met behulp van technologie en als zorgprofessional invulling aan geven?

In dit magazine staan prachtige voorbeelden van hoe we dat nu al samen doen. Dat inspireert en geeft ons het volste vertrouwen dat we dit samen kunnen. Het is ook ons eerste SWZ zorg magazine. Iets nieuws. En als we er doorheen lezen kunnen we alleen maar trots zijn en bevestigt het onze gedachte dat verandering iets moois kan bieden.

Jody Cath & Bertine van Winkel, Raad van Bestuur

Dit is waar we voor staan

SWZ zorg biedt ondersteuning aan mensen met niet-aangeboren hersenletsel of een (ernstig) meervoudige beperking. Ook mensen met een lichamelijke beperking zijn welkom. Zodat zij kunnen zijn wie ze zijn, hun mogelijkheden kunnen ontwikkelen en zoveel mogelijk op eigen kracht kunnen meedoen in de samenleving. Wij zijn er zowel voor kinderen en hun ouders, als voor volwassenen en hun naasten. Met hart en hoofd, van mens tot mens.

Inhoud

Dit ben ik • Ivo Smits	2
In gesprek • Interview met Jody Cath & Bertine van Winkel	4
Column • Jeanette Heijting	5
Achtergrond • Brink 14-16	6
Blik van binnuit • Cliëntenraden	6
Op locatie • RGM-methode	10
Kwaliteitskompas • Minder 'moeten', meer 'ruimte en richting'	12
Dit ben ik • Thea van de Laar	13
In 't kort • De laatste nieuwtjes	14
Achterkantje • Vrienden van SWZ zorg	16



colofon Uitgave van SWZ zorg, Nieuwstraat 70, 5691 AG Son www.swzzorg.nl **coördinatie & redactie** team Marketing, Communicatie & Relatiebeheer **teksten** Laura van der Burgt, Elmke Hendrix & Carla Jacobs **foto's** Rie-Jeanne Ras & Igor Vermeer **ontwerp & lay out** Irene Pijnenburg - WAFL **drukwerk** DekkersVanGerwen © SWZ zorg, 2023. Overname van artikelen is toegestaan met een duidelijke bronvermelding. De redactie ontvangt dan graag een proefexemplaar of linkje via communicatie@swzzorg.nl

‘Ik leef gezonder dan ooit’

Ivo Smits kreeg in 2009 de diagnose multiple sclerose. Hij zit in een rolstoel en heeft vijf procent zicht. Ivo woont in een appartement van woonvorm Copernicuslaan in Den Bosch.

“Ik heb gelukkig altijd al een positieve instelling gehad. Toch was ik even in paniek toen ik hoorde dat ik MS had. Hoe moest het nu verder? Mijn week is inmiddels goed gevuld. Ik leef gezonder dan ooit. Ik rook en drink niet meer en sport vier keer per week: ik zwem, fitness, biljart en zeil. Bovendien heb ik fijne mensen om me heen. Mijn vriend en fietsmaatje Ruud bijvoorbeeld, met wie ik wekelijks fiets. En mijn vriendin Emske. We maken veel tripjes, zoals naar Berlijn met de trein of naar het strand. Ook fietsen we regelmatig. Dat was in het begin doodeng: ik koers letterlijk op haar zicht. Mijn leven is nog beter geworden sinds ik haar ken.”

*‘Mijn advies
aan lotgenoten?
Investeer in een
netwerk van mensen
die je willen helpen’*

‘Wij kiezen voor wat écht belangrijk is: aandacht’

Wie even stilstaat bij de ontwikkelingen in de zorg, kan niet anders dan constateren dat we als samenleving voor een gigantische uitdaging staan. Toch laten Bertine van Winkel en Jody Cath van de Raad van Bestuur de moed niet zakken. “Opgeven is geen optie. Alleen als we fundamenteel andere keuzes durven maken, kunnen we onze cliënten kwaliteit van leven blijven bieden. Wij kiezen voor wat écht belangrijk is: aandacht.”

Er pakken zich donkere wolken samen boven de zorg in Nederland. Meer mensen worden ouder en hun zorgvraag wordt zwaarder, terwijl er steeds minder zorgprofessionals beschikbaar zijn. De kosten voor zorgorganisaties blijven oplopen, terwijl de financiële bijdragen van de overheid juist dalen. Op die scheef hangende weegschaal zoekt de Raad van Bestuur van SWZ zorg naar manieren om toekomstbestendige zorg te blijven leveren en cliënten kwaliteit van leven te bieden.

Hoe houden jullie ondanks deze donkere wolken de moed erin?

Bertine: “Dat is heel simpel: door de liefde voor onze cliënten. Ik wil gewoon dat we er kunnen blijven zijn voor de mensen die het meest kwetsbaar zijn.”

Maar waar halen we straks het geld en de mensen vandaan om dat te doen?

Bertine: “We zullen moeten kiezen: wat is echt belangrijk? Die vraag moeten we als eerste aan onze cliënten stellen: wat is voor hen kwaliteit van leven? Vervolgens bespreken we wat zij zelf kunnen, wat de familie kan betekenen en waar technologie iets kan toevoegen. Pas daarna komen onze zorgcollega’s in beeld: zij moeten hun schaarse tijd kunnen besteden aan wat echt belangrijk is en wat niemand anders kan doen.”

Welke dingen laten we daarvoor vallen?

Jody: “Tegen onze zorgverzekeraars hebben we gezegd: wij leggen voortaan nog maar op één manier verantwoording af, we administreren niet meer voor iedere verzekeraar apart. Zij snappen ook dat dit anders moet.”



Jody Cath (l.) & Bertine van Winkel (r.)



‘We gaan veel meer samen met familie optrekken’

Bertine: “Maar we zoeken bijvoorbeeld ook naar technische oplossingen die de zorg ontlasten; denk aan spraakgestuurd rapporteren.”

Verwachten jullie ook dat de samenwerking met familie en naasten verandert?

Jody: “Zeker, we gaan veel meer samen optrekken. Ik ben ervan overtuigd dat dit de kwaliteit van leven verbetert. Zo komt een moeder haar zoon eens per week zelf op bed leggen. Toen hij nog thuis woonde, was dat het mooiste moment van haar dag. Waarom zouden we haar zo iets ontnemen?”

Móeten familie en naasten straks bijspringen in de zorg?

Bertine: “Niks moet, maar we gaan wel actiever op zoek naar mogelijkheden. Elke familie is anders, het is maatwerk.”

Jody: “Laten we ook onze vrijwilligers niet vergeten! Zij zijn van onschatbare waarde voor bewoners, maar ook voor ouders.”

Goh, misschien valt de toekomst straks wel gunstiger uit dan we nu denken.

Jody: “Vergis je niet, er leven grote zorgen onder collega’s, cliënten en familieleden. Hun emoties zijn begrijpelijk, het is belangrijk dat we daar oog voor hebben. Maar zorgen voor een ander is ontzettend betekenisvol, misschien gaan we dat als samenleving weer wat meer waarderen.” ●

Anders meedoen

Zoals ieder met NAH kan ik dingen niet altijd meer doen zoals voorheen. Mijn chronische vermoeidheid en cognitieve beperkingen (zoals prikkelverwerking, concentratie, geheugen, kiezen en beslissen) zitten in de weg. Van mijn gezin krijg ik hiervoor gelukkig veel begrip. Zonodig geven zij praktische hulp om datgene wat ik graag wil doen zo goed mogelijk uit te voeren. Want ik wil geen slachtoffer zijn van mijn NAH maar meedoen binnen mijn mogelijkheden!

Natuurlijk is het in de loop der jaren een leerproces geweest voor ons allemaal. Mijn man en (schoon) kinderen hebben de gevolgen van mijn hersenletsel steeds beter leren kennen en begrijpen. Ze kijken ook door mijn ‘dat lukt wel’-houding heen. Ik heb moeten leren om hun meedenken en corrigeren te aanvaarden en me er niet eigenwijs tegen te verzetten.

Een voorbeeld is het oppassen op onze oudste kleindochter, inmiddels bijna 3 jaar. Het was voor mij altijd een droom om ooit oppasoma te kunnen en mogen zijn. Maar ik wist ook dat het mijn grenzen zou gaan overschrijden. Mijn man ging daarom 4 dagen werken, zodat we het samen konden aangaan. Onze dochter stelde ook direct een frequentie voor van 1x in de 2 weken. Inmiddels is mijn man met pensioen en heeft onze zoon ook een dochttertje. Woensdag is nu onze vaste oppasdag, de ene week bij onze dochter, de andere week bij onze zoon. Het zijn pittige dagen, maar ik wil ze voor geen goud inleveren. Ik haal er zoveel positieve energie en voldoening uit! Geweldig dat deze grote wens van mij is vervuld, doordat mijn man en kinderen mij de rol hebben willen geven op een aangepaste manier! ●

Jeannette Heijting
Ervaringsdeskundige & schrijfster

Dit is een verkorte weergave van een gesprek met Jody en Bertine. Lees het gehele interview via: www.swzzorg.nl/nieuws

‘Dit is gewoon Brink 14-16, alles kan en iedereen is welkom’

*‘Als er iets is,
springen familie
en vrijwilligers
automatisch bij’*



Iedere vrijdag komt zijn tante Simone op bezoek. Met Wietze, Erna en andere vrijwilligers gaat hij zwemmen. Zijn een-op-een vrijwilliger Heidi neemt hem mee naar de Lichtjesroute. Zomaar wat mensen uit het netwerk van Dennis van Gestel, bewoner van Brink 14-16 op Zonhove.



V.l.n.r:
Simone, Heidi,
Wietze, Dennis
en Britt

Leerling-begeleider Britt Prinsen komt de woonkamer binnen. In haar handen heeft ze de Disney-versie van Memory, het favoriete spel van Dennis. De limonade en een schaalje koekjes staan klaar. Als dertienjarig meisje kwam Britt hier al over de vloer als vrijwilliger. Nu volgt ze de gecombineerde opleiding Verzorgende IG en Maatschappelijke zorg. Brink 14-16 voelt voor haar als thuiskomen. “Ik ken de bewoners en de bewoners kennen mij. Het team, de familie en de vrijwilligers zijn open naar elkaar en er is veel contact.” Volgens Britt is dat vanzelfsprekend: “Als er iets is, springen familie en vrijwilligers automatisch bij.”

‘Altijd lekker’

Net zo gezellig als dit spelletjesmoment is, is het op de dagen dat ouders komen koken. “De bewoners helpen mee,” zegt Britt. “De een maakt een tros tomaten los, de ander haalt iets uit een zak of snijdt groenten. De sfeer is geweldig en er wordt goed gegeten.” “Altijd lekker!” vindt Dennis, die ondertussen de kaartjes bij elkaar zoekt. Zijn tante Simone Kleef glimlacht. Zij is er elke vrijdag. “Ik kom de was brengen en ophalen. Natuurlijk blijf ik voor een kop koffie. Om het weekend is Dennis bij mij, het andere weekend logeert hij bij zijn zus. We luisteren naar muziek en hij helpt met het vouwen van de was. We gaan vaak naar het dorp, even ergens zitten.”

Gezelligheid krijgt Dennis ook van zijn een-op-een vrijwilliger Heidi Prinsen. Zij is de moeder van Britt.

“Dennis is bijzonder voor mij. Samen doen we leuke dingen en daar genieten we allebei van. We wandelen en kletsen of we gaan eropuit.” Britt haakt in: “De persoonlijke verzorging gebeurt door de zorgcollega’s, dat heeft te maken met privacy en verantwoordelijkheid. We kunnen ouders en vrijwilligers altijd vragen om koffie te drinken of een rondje te wandelen. Dan hebben wij onze handen vrij voor de zorg. De cliënten vinden het hartstikke leuk om met andere mensen iets te ondernemen. Daar hebben wij niet altijd de tijd voor.”

Donderdagavond is heilig

Vaste prik bij Brink 14-16 is de vrijwilligersavond op donderdag. “Met een groepje cliënten gaan we zwemmen en daarna drinken we koffie. Soms speel ik gitaar. Met zoiets simpels geven we de bewoners zoveel plezier,” vertelt Wietze Zwart. Al ruim twintig jaar is hij vrijwilliger. De donderdagavond is voor hem heilig. “Het contact dat ontstaat, de aandacht; dit is wat ik kan doen voor een medemens.” Hij neemt zijn vrijwilligerswerk serieus. “We hebben ons ervoor ingezet dat de zwemavond blijft bestaan. Voor het team is het zwaar, om op zo’n avond meerdere cliënten te helpen met het aan- en uitkleden. Samen hebben we dat op een positieve manier besproken. Nu zijn er twee groepjes, om de week gaat een groepje zwemmen. De communicatie met de medewerkers is goed, zij staan open voor onze input. Wij voelen ons onderdeel van het team, wij zijn Brink 14-16.” Op dat moment gooit Dennis zijn handen in de lucht. Het spel is klaar en Britt besluit: “Dit is gewoon 14-16, alles kan en iedereen is welkom.” ●



Blik van binnenuit

Drie Cliëntenraden behartigen de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van SWZ zorg.

Centrale Cliëntenraad

Wij gaan - net als voor corona - weer op de verschillende SWZ-locaties vergaderen. Is er op jouw locatie een plek waar wij terecht kunnen? We nemen dan meteen een kijkje bij de activiteiten en er is ook tijd om ons te spreken.

Leden van de Cliëntenraden van SWZ zorg zijn vaak aanwezig bij belangrijke bijeenkomsten, zoals de kwartaalbijeenkomsten. Hier gaan collega's, familie, vrijwilligers en leden van de medezeggenschap in gesprek over het thema 'toekomstbestendige zorg'. In groepjes wordt gesproken over verschillende onderwerpen, zoals de inzet van nieuwe technologie.

Elk jaar is er ook de Radendag; een middag waar alle raden samen komen. Dit zijn de Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en Cliëntenraden. Het thema van de bijeenkomst in november was: 'verandering van kwaliteit van zorg, naar kwaliteit van leven'. Want een prettig en goed leven is méér dan alleen goede zorg.

Cliëntenraad NAH/LG

Deze raad bestaat nu ruim één jaar. We vergaderen zes keer per jaar. Dat doen we met de zorgdirecteur erbij. Iedere vergadering bespreken we wat er leeft. Voorbeelden van agendapunten zijn: schoonmaak, taxivervoer en een nieuw project op de dagbesteding.

Een actueel onderwerp is het rookbeleid. Er kwam een brief van een bewoner op een woonlocatie. De afspraken over roken blijken overal verschillend. Medio 2024 start SWZ zorg een projectgroep rondom dit thema. Verder presenteren we ons op de verschillende locaties. De voorzitter van de raad en de zorgdirecteur sluiten dan aan bij een bewonersoverleg.

Omdat de leden van de raad de woonlocaties vertegenwoordigen, kunnen we aan onze achterban laten weten wat we doen. Vanuit de activiteitencentra/dagbesteding is nog niemand vertegenwoordigd. Heb je interesse? Laat het ons weten.

Cliëntenraad EMB

Als opvolger van de regioraad Zonhove zijn we nu een klein jaar bezig. In onze gesprekken met zorgdirecteur Yvonne den Exter gaat het natuurlijk over de nieuwbouw van Zonhove. Andere agendapunten zijn bijvoorbeeld het logeerkamer, waskosten en voeding.

In de Cliëntenraad EMB zijn bijna alle groepen vertegenwoordigd. Zo weten we hoe het reilt en zeilt op de vele groepen. Dat is belangrijk om voorgestelde wijzigingen of te nemen besluiten te kunnen beoordelen.

Om alles nog beter te kunnen behartigen zijn er twee werkgroepen die adviezen voorbereiden: de werkgroep Communicatie en de werkgroep Voeding. In de werkgroep Communicatie zijn ook de Centrale cliëntenraad en de Cliëntenraad NAH/LG vertegenwoordigd. De werkgroep Voeding bestaat naast leden van de Cliëntenraad EMB uit twee kwaliteitsmedewerkers. ●



Contact

Wil jij meepraten in één van de Cliëntenraden? Is er een onderwerp vanuit jullie bewonersoverleg of heb je zelf een vraag? Stuur dan een berichtje met je naam en telefoonnummer naar:

- centrale.clientenraad@swzzorg.nl
- clientenraad.emb@swzzorg.nl
- clientenraad.nahlg@swzzorg.nl

www.swzzorg.nl/medezeggenschap



‘Vrijwilligers zijn een onmisbare schakel in het netwerk van onze cliënten’

“In het contact van mens tot mens, dáár gebeurt het. Elkaar ontmoeten, aandacht geven, dat is waar we in geloven.” Als adviseur vrijwilligersbeleid bij SWZ zorg hoort Thérèse van den Biggelaar steeds weer terug hoe belangrijk dit is. “In het netwerk van een cliënt zijn vrijwilligers een onmisbare schakel.”

Bij de SWZ-locaties zijn ruim vierhonderd vrijwilligers actief in de zorg rondom mensen met niet-aangeboren hersenletsel, een ernstig meervoudige beperking of lichamelijke handicap. Hun rol krijgt op vele manieren vorm, van gezelschap en recreatie tot praktische ondersteuning. De vrijwilligers hebben een positieve impact op de kwaliteit van leven van cliënten. “Hun inzet, betrokkenheid en vriendelijkheid maken een wereld van verschil,” stelt Thérèse. “Vaak bouwen ze een speciale band op met cliënten, die zich gehoord en begrepen voelen. Die ontmoetingen zijn zo belangrijk.”

Samen sterker

“Vrijwilligers maken onderdeel uit van het netwerk rondom de cliënt, samen met familie, naasten en zorgcollega’s. Zij maken dat netwerk niet alleen groter, er is ook sprake van een ander soort contact. Zo creëren we met zijn allen een omgeving, waarin iedereen de kans heeft om zich te ontplooiën. Samen zijn we sterker.”

Thérèse ziet de samenwerking tussen cliënten, familie, naasten, het zorgteam én vrijwilligers in de nabije toekomst steeds nauwer worden. “Daar zijn al veel prachtige voorbeelden van en we zien ook nieuwe initiatieven ontstaan. Binnen de zorgteams besteden we aandacht aan bewustwording. Ook met familie-

leden praten we over de waarde van samenwerking en de bijdrage van vrijwilligers. SWZ zorg steekt in op een koers, waarbij aandacht is voor de ervaringen van cliënten én voor het plezier en mogelijkheden van de vrijwilligers. Het is belangrijk om in samenspraak te kijken wat iemand als vrijwilliger wil en kan betekenen,” vindt Thérèse. “We luisteren goed naar interesses en mogelijkheden. Niet iedereen wil steeds hetzelfde doen op een vaste dag en tijdstip. Op die behoefte maken we een match. Daarom is het zo fijn dat we bij SWZ zorg zoveel verschillende vrijwilligerstaken kunnen bieden.”

Koers op samenwerking

De maatschappelijke trend dat bedrijven hun medewerkers ruimte bieden voor vrijwilligerswerk is in ons voordeel, ziet Thérèse. “Met bemiddelende partijen zoals Robin Good, Stichting Present Eindhoven en Samen voor Eindhoven hebben we een goede band. Een mooi voorbeeld daarvan is het tweedaagse programma dat we afgelopen zomer voor negentig vrijwilligers van ASML organiseerden, mét onze cliënten op de locatie Zonhove. Zij konden naar de rolstoel-wasstraat, zeepkisten maken, naar de beautyhoek, wandelen of langs de kraampjes met lekkernijen. In het onderlinge contact is er aandacht, plezier, een helpende hand. Het zijn ogenschijnlijk ‘kleine’ dingen waar mensen enorm van genieten.” ●

Je bent welkom!

Heb jij interesse om vrijwilliger te zijn bij een van onze locaties? Dan vinden we het leuk als je een keertje komt kennismaken of meelopen. Kijk op www.werkenbijswzorg.nl of stuur een mailtje naar vrijwilligers@swzorg.nl



***Mirjam: 'Door
de oefeningen kan
de conditie van
de hersenen
verbeteren'***



***'Klap Beng Tjom Bick
Toem Bing Deng'***

Ronnie Gardiner Methode: 'Je brein wordt echt aan het werk gezet'

Bij Activiteitscentrum Duinendaal in Den Bosch staat een nieuwe activiteit op het programma. Op dinsdagmiddag gaan de deelnemers 'er-gee-emma'. De Ronnie Gardiner Methode (RGM) is een vrolijke en gestructureerde oefenmethode voor de hersenen.

Uiterst geconcentreerd kijken Goof, Gerry, John, Peter en Corry naar het scherm. Op het ritme van het liedje *I'm yours* van Jason Mraz maken zij bewegingen. De rode en blauwe symbolen verbeelden wat ze moeten doen: bijvoorbeeld in de handen of op de bovenbenen klappen, de linker- of rechervoet optillen of hun armen opzij of omhoog steken. Elk symbool heeft een eigen naam die wordt uitgesproken tijdens de oefening: *Klap Beng Tjom Bick Toem Bing en Deng*.

Activiteitenbegeleiders Mirjam van Weert en Suzanne Pijnappels staan voor de groep. Zij tikken het ritme en doen de bewegingen voor. Beiden zijn ze opgeleid in de Ronnie Gardiner Methode. "Het ritme en de muziek stimuleren beweging, spraak, concentratie en geheugen," legt Suzanne uit. Mirjam: "Meerdere hersengebieden zijn tegelijkertijd actief. Je brein wordt echt aan het werk gezet. Door de oefeningen kan de conditie van de hersenen verbeteren."

Behalve de concentratie is er ook plezier. Over en weer worden grapjes gemaakt. Hoofden knikken mee op de muziek. Deze nieuwe activiteit bevalt de deelnemers goed. "Het is denken en doen tegelijkertijd," vertelt John. Goof vindt het vermoeiend maar ook ontspannend. "Na afloop ben je echt moe. Maar je bent met muziek bezig en het is leuk. Ik denk dat het ons meer brengt dan wij denken." ●



Minder ‘moeten’, meer ‘ruimte en richting’

Het nieuwe Kwaliteitskompas

Sinds 1 januari 2023 is het landelijke Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028 van kracht. Dit Kompas is van toepassing voor iedereen in de langdurige gehandicaptenzorg. We noemen dat ook wel de Wlz.

Het Kwaliteitskompas geeft richting aan organisaties zoals SWZ zorg, om goede zorg en ondersteuning aan mensen met een beperking te leveren. Zij kunnen daar de handvatten uit het Kompas voor gebruiken.

Vergeleken met het vorige Kwaliteitskader is er in het nieuwe Kompas minder ‘moeten’ en meer ‘ruimte en richting’. Dat past bij de huidige tijd en sluit beter aan op de praktijk van alledag.

Als het gaat om kwaliteit, krijgen organisaties dus de ruimte om zelf invulling te geven aan verschillende onderdelen. Zo ook aan het kwaliteitsjaarverslag. Momenteel onderzoeken we hoe we dit zinvol en toekomstbestendig kunnen doen. Een van de manieren is door in dit magazine met regelmaat aandacht aan het onderwerp kwaliteit te besteden.

Ervaringen van cliënten

Met de invoering van het Kwaliteitskompas gaat er ook iets veranderen aan de manier waarop we de ervaringen van cliënten onderzoeken. Elke zorgorganisatie is verplicht om dit te doen. Voorheen ging dit over de kwaliteit van de zorg die we bieden. Voortaan zal het gaan over de kwaliteit van leven die de cliënt ervaart en wat SWZ zorg daaraan bijdraagt.

De huidige onderzoeksmethode ‘Ben ik tevreden?’ voldoet niet meer aan de nieuwe eisen die SWZ zorg stelt. Daarom heeft een werkgroep gezocht naar een andere, passende aanpak. We zijn uitgekomen op: ‘Dit vind ik ervan’. Deze methode past bij de manier hoe we bij SWZ zorg werken.

De informatie wordt bijgehouden in het cliëntrapportage-systeem ONS, kan gebruikt worden voor analyses en om van te leren. Een ander positief punt is dat het de collega's in de zorg geen extra werk kost. Dit in tegenstelling tot de huidige methode.

Vanaf 2025 gaan we de nieuwe methode ‘Dit vind ik ervan’ voor alle cliënten invoeren. Het jaar 2024 gebruiken we om dit voor te bereiden. ●

***‘Dit vind
ik ervan’***

‘Kwaliteit van zorg zit óók in de kleine dingen’

Thea van de Laar werkt al 39 jaar op Zonhove. Aan stoppen denkt ze nog lang niet.

“Pret aan het bed is mijn motto. Een keer een extra glaasje cola. Een frisse snoet. Een bewoner laten bepalen wat-ie eet. Ook al weet ik dat het altijd hetzelfde is: een boterham met kipfilet en een met vlokken. Kwaliteit van zorg zit óók in de kleine dingen. Ik wil die persoonlijke aandacht nog lang geven. Maar ik heb schrik voor de toekomst. Er is minder personeel en we moeten meer leunen op vrijwilligers en familie. Ik hoop dat SWZ zorg werk maakt van gecombineerde contracten: voor begeleiding in de woning én bij de dagbesteding. Zo kunnen meer mensen fulltime werken in vijf dagen. Ik blijf dat hoe dan ook doen bij ‘mijn’ Brink 1-3. Rooster-gaten vul ik nu ook in. Mijn bewoners en collega’s zijn mijn belangrijkste drive.”

Thea met Suus
Potter in de tuin.

*‘Het hoeft geen
Efteling te zijn
om het leuk te
hebben’*

**in 't
kort**

Café Brein nu ook in regio Valkenswaard

Heb je wel eens gehoord van Café Brein? Dit zijn bijeenkomsten waar mensen met niet-aangeboren hersenletsel elkaar ontmoeten. Ook partners, familieleden, vrienden en zorgprofessionals zijn welkom.

De sfeer is gezellig en informeel. Steeds staat één onderwerp centraal, bijvoorbeeld rouw, zingeving, teruggaan naar werk of intimiteit.

In Oost-Brabant is er een Café Brein in Boxtel, Sint-Michielsgestel, Schijndel en Sint-Oedenrode, Eindhoven, Helmond en Boxmeer. Sinds kort is er ook een



Café Brein voor de inwoners van Valkenswaard en omstreken.

Café Brein is een samenwerkingsverband van SWZ zorg, zorg- en welzijnsinstellingen en netwerken in de betreffende gemeenten.

**Café
Brein**

Volg de lokale media en onze socials voor data & locaties!



**TALENTEN &
MOGELIJKHEDEN
BENUTTEN**

Zinvolle daginvulling voor mensen met NAH

SWZ zorg wil haar expertise nog breder inzetten voor cliënten met NAH. Daarom schuiven we onze specialistische begeleiding en ondersteuning meer naar de voorgrond.

We ontwikkelen de activiteitencentra in Den Bosch en Eindhoven als dé locaties waar onze NAH-expertise laagdrempelig te vinden is. Zowel voor cliënten als hun netwerk, maar ook voor gemeenten, verwijzers of andere zorgaanbieders.

Binnen elk expertisecentrum werken we op basis van drie pijlers: basis, ontwikkeling en (vrijwilligers)werk. Daarbij benutten we de talenten en mogelijkheden van cliënten. Op het gebied van een zinvolle daginvulling willen we vooral kijken naar mogelijkheden in de maatschappij en in de nabijheid van de woonomgeving van cliënten.

Lees ook het verhaal op pagina's 10 en 11 over de Ronnie Gardiner Methode. De inzet van deze methodiek past in de ontwikkellijn NAH.



Werken bij SWZ zorg

Wil jij bij ons werken in de zorg of ondersteuning, als (persoonlijk) begeleider, als zij-instromer, als helpende, als stagiair of als vrijwilliger? Dan ben je van harte welkom! Wij geloven sterk in een persoonlijke klik, dus stel gerust jouw vraag over de mogelijkheden bij SWZ zorg.

Neem een kijkje op: www.werkenbijswzzorg.nl

Tip: of je nu aan het begin van je loopbaan staat, of de overstap naar de gehandicaptenzorg wilt maken; we bieden volop maatwerkopleidingen, ook in samenwerking met andere zorgorganisaties.

Sloopwerkzaamheden Zonhove

Op de locatie Zonhove in Son is een belangrijke stap genomen: de sloop van de gebouwen de Boerderij en D'n Tref.

De bewoners waren uitgenodigd om te helpen met slopen. Met een veiligheidsbril op gingen ze met een sloophamer aan de slag. Na de sloop worden verdere voorbereidingen getroffen voor de bouw van drie Boswoningen. De start van de bouw wordt verwacht in 2024.

Meer informatie?

Neem een kijkje op www.swzzorg.nl/nieuwbouwzonhove



Op weg naar werk in regio Veghel

Een bijdrage leveren aan de maatschappij. Meedoen. Een fijne besteding van je dag. Collega's, plezier, balans in je leven, iets betekenen en voldaan weer naar huis. Al die dingen haal je uit je werk, als je de juiste plek maar vindt.

Bij SWZ zorg vinden we graag samen met jou de werkplek die bij je past. En we ondersteunen je als je ook echt aan de slag gaat. Heb je een afstand tot de arbeidsmarkt, dan kun je daarvoor terecht bij SWZ Jobcoaching Ambitie. Speciaal voor jongeren en jongvolwassenen is er de Carroussel.




Begeleiding op maat

Nieuw is het Serviceteam Noordkade in Veghel. Hier wordt begeleiding op maat geboden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, die extra hulp nodig hebben bij het vinden en behouden van passend werk.

Voor één of meerdere dagdelen ga je aan de slag met bijvoorbeeld terrein schoonmaak, horeca, ruimtes in orde maken, lunch verzorgen en emballage.

Meer informatie via:

zorgbemiddeling@swzzorg.nl
088 799 82 22



Iets extra's doen voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel of een ernstig meervoudige of lichamelijke beperking: dát is het doel van de Stichting Vrienden van SWZ zorg.

Draag jij SWZ zorg een warm hart toe? Als particulier of als belangstellende vanuit een bedrijf of bijvoorbeeld een serviceclub? Maak het verschil en word Vriend!

Doneren is eenvoudig. Gebruik de QR-code en doneer het bedrag van jouw keuze.



Meer weten?

www.swzzorg.nl/vrienden

**Samen doen.
Samen zorgen.
Samen geven.**

