

“De beste manier om de toekomst te voorspellen, is haar zelf creëren”

Het zijn spannende tijden in de zorg. Jullie voelen dit iedere dag. We krijgen steeds meer moeite met het invullen van vacatures, ons ziekteverzuim is nog nooit zo hoog geweest. Dit betekent minder vertrouwde gezichten en meer zzp'ers. Dit zal de komende jaren niet verbeteren. Dat zijn geen fijne vooruitzichten, zeker niet als je van zorg afhankelijk bent. Maar ook niet als je in de zorg werkt, want de werkdruk wordt steeds groter.

We doen er met elkaar alles aan om dit probleem op te lossen. Toch zullen we onder ogen moeten zien dat we verder moeten kijken dan de meest voor de hand liggende oplossingen. Die helpen onvoldoende.

We noemen dit een taai vraagstuk. Een enorm ingewikkeld vraagstuk. Een vraagstuk dat schuurt, niemand echt lekker zit en waar niet één simpele oplossing voor is. We willen allemaal zo graag behouden wat we nu hebben. Helaas is de realiteit anders. De vraag naar zorg wordt groter en het aantal werkende mensen wordt kleiner. Hoe we de zorg in Nederland georganiseerd hebben is in de toekomst niet meer te betalen.

Toch is er ook een belangrijk lichtpuntje. Bij SWZ zorg zijn heel veel mensen betrokken die goede ideeën hebben. Die mee willen werken aan oplossingen. Het past niet bij SWZ zorg om bij de pakken neer te zitten.

Nee, juist niet. We willen regie houden op onze toekomst, ook al weten we niet precies hoe deze eruit komt te zien. We zullen het vooral samen moeten doen. Met elkaar in gesprek gaan en onder ogen zien dat we echt te maken hebben met een taai vraagstuk. Niets doen is geen optie, het initiatief naar ons toetrekken wel!

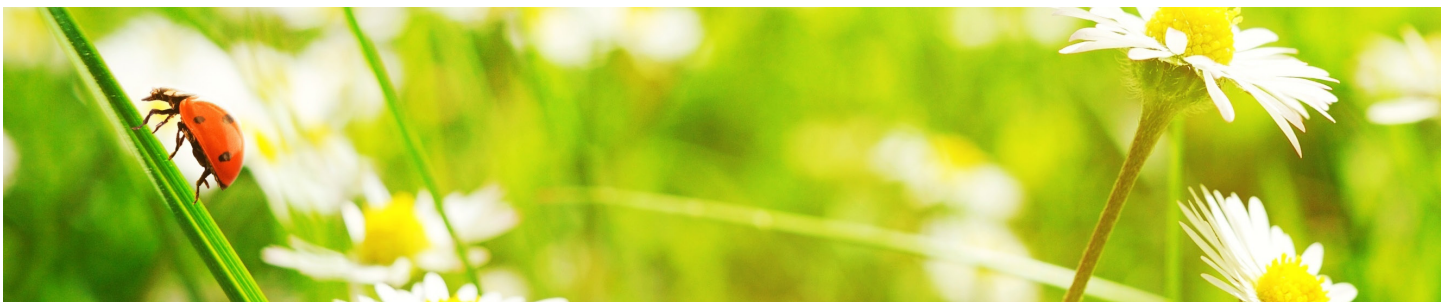
Het uitgangspunt blijft merkbare mensgerichte zorg. Hoe kunnen wij samen met de cliënt vormgeven aan kwaliteit van leven? Dat hoeft niet groots te zijn, dat zit vaak in kleine dingen. Wat maakt een dag voor jou fijn? Vanuit die vraag ontstaan mooie creatieve ideeën, want dat is toch de vraag die het allerbelangrijkste is.

Laten we onze toekomst samen creëren!



Jody Cath
Raad van Bestuur

Meer over de creatieve oplossingen lees je op pagina 3.



Cliënten aan het woord: **Jesper en Rik** **“Het liefst doen we heel veel samen”**

Soms ontstaan er bijzondere vriendschappen binnen de woningen van SWZ zorg. Zoals die van Jesper Peters en Rik Vos. Zij wonen allebei bij Brink 9-11 en werken ook samen. “Vandaag hebben we het heel druk gehad. We hebben de was gevouwen en heel veel zakken was weggebracht”, vertelt Rik trots. Ze werken iedere maandag tot en met vrijdag samen bij de wasserij, al zo’n zeven jaar lang. “En dan gaan we ook een tosti eten. En koffieleuten.” Jesper en Rik luisteren ook graag samen naar muziek op Spotify. Jan Smit is favoriet. Als het mooi weer is, zitten ze samen buiten.

Rik woont sinds 1999 bij Brink 9-11. “Ik vind het gezellig om hier te wonen. Zeker als we leuke dingen gaan doen. Een wedstrijd sjoelen bijvoorbeeld, dat doe ik best vaak. En ik maak graag tekeningen.” Rik vindt klusjes doen het leukst. “Elke woensdag ga ik stofzuigen en prullenbakken legen. Op zaterdag verzamel ik papier en glas en breng ik het weg. Dat doe ik met mijn eigen fiets met een mandje en fietstassen. Dan ben ik goed bezig!” Ook persoonlijk begeleiders Sharon en Wendy en de andere begeleiders zijn goed bezig volgens Rik. “Elke avond lezen ze mij voor. Dan mag ik zelf een boekje uitkiezen.”

Jesper woont nu tien jaar in deze woning. Hij gaat heel graag naar PSV. “En ik ga elke ochtend koffiedrinken bij de technische dienst. Dat vind ik gezellig.” Iedere avond gaat Jesper even naar buiten om te kijken naar de vlinders die in



Jesper (links op de foto) en Rik (rechts)

Foto door Media & Zo

de grond geprikt staan. Aan de zelfgemaakte vlinders hangen afscheidsberichten aan een bewoonster die overleden is. “In de avond geven de vlinders licht. Soms praat ik ertegen.” Jesper lacht: “Maar het leukste is alles samendoen met Rik!”

Stichting Vrienden van SWZ zorg

Draagt een warm hart toe

Een bedfiets, beleeftuin, muziekvoorstelling, een dagje pretpark of een sportwedstrijd: het zijn grote en kleine wensen van cliënten. Maar hiervoor is niet altijd geld, tijd of menskracht beschikbaar. Steun is dan welkom!

Daarom is de Stichting Vrienden van SWZ zorg opgericht. Particulieren, bedrijven, scholen, serviceclubs en andere belangstellenden kunnen de zorg voor onze cliënten steunen met een donatie, schenking of nalatenschap.



Vrienden van
SWZ zorg

Het gaat dan altijd om een extra voorziening of aankoop, die direct ten goede komt aan groepen cliënten van SWZ zorg.

Heb je een idee? Dan kun je een aanvraag indienen. Wil je meer weten, een donatie doen of contact leggen? Mail dan naar vrienden@swzzorg.nl of kijk op de website: www.swzzorg.nl/vrienden

Merkbare mensgerichte zorg in de toekomst

Het bieden van merkbare mensgerichte zorg nu én in de toekomst is een belangrijk thema voor SWZ zorg. We willen hier tijdig op inspelen, zeker met de huidige en de verwachte arbeidsmarktontwikkelingen in combinatie met de stijgende zorgvraag in de komende jaren. Dit veelomvattende thema heeft impact op cliënten, familie, naasten, medewerkers en vrijwilligers.

SWZ zorg vindt het belangrijk om hierover met elkaar het goede gesprek te voeren, zodat we samen aan de slag gaan. In de afgelopen én de komende kwartaalbijeenkomsten was dit dan ook het thema. In maart hebben we met cliënten, familie en vrijwilligers vooruitgekeken: hoe ziet de zorg eruit in 2033? Wie doet wat? Wat kan anders georganiseerd worden? En welke rol heeft technologie?

Nieuwe initiatieven intern

De vraag stellen over de toekomst betekent ook dat nu, in de huidige situatie, verschillende initiatieven ontstaan. Die testen we in de vorm van een pilot. Enkele voorbeelden daarvan:

- Het werken met een clusterrooster en het werken met langere diensten;
- Een kwaliteitsbegeleider - met de focus op het borgen van de kwaliteit van zorg - toevoegen aan een team;
- De inzet van technologie zoals een Google-nest of een GPS-tracker;
- Werkzaamheden van het zorgproces anders organiseren door de inzet van een zorgassistent.

Externe initiatieven

Er zijn ook initiatieven in samenwerking met andere organisaties, zoals met Severinus en Lunet vanuit de regiovisie. Ook neemt SWZ zorg deel aan een regionale zzp-pool, FAIR. Samen krijgen we meer regie op de kwaliteit en inzet van zzp'ers. Bovendien worden bemiddelingskosten lager, waardoor zorggeld in de zorg blijft en niet naar commerciële organisaties gaat. We verwachten op zeer korte termijn de eerste FAIR zzp'ers in te kunnen zetten.

Daarnaast is SWZ zorg één van de vier zorginstellingen die samen met het Summa College een opleidings-traject ontwikkelen voor jonge zorgtalenten. Tijdens de opleiding werken en leren zij in de ouderenzorg, de thuiszorg en de gehandicaptenzorg. Zij worden breed opgeleid, zodat ze een bewuste keuze kunnen maken voor een zorgsector die het beste bij hen past. Zo willen we de uitstroom naar een andere branche dan de zorg verkleinen.

De interne initiatieven en de regionale samenwerkingen, in combinatie met de gesprekken met verschillende belanghebbenden, zijn onze manieren om samen aan de slag te gaan. Zo kunnen we merkbare mensgerichte zorg bieden, nu en in de toekomst.

Maartje Dolkemade
Strategisch adviseur HR, team Mens & Organisatie



Column

Zoektocht

Iedereen met NAH heeft een eigen verhaal over het ontstaan en de gevolgen ervan. En zelfs als dit nagenoeg hetzelfde is, leeft ieder op een persoonlijke manier verder. Factoren als karakter, opvoeding, opleiding, werk en sociale steun, spelen allemaal een rol.

Honderd mensen met hersenletsel vertellen honderd verschillende verhalen. Maar al die verhalen kennen dezelfde rode draad. Het is voor iedereen belangrijk om weer een zinvolle invulling van het leven te vinden. Ook met hersenletsel wil je gewaardeerd worden om wie je bent en wat je kunt. Je wil ertoe doen!



Dit zorgt vaak voor een grote hobbel in het verwerkingsproces. Want met de nieuwe versie van jezelf kun je meestal niet meer dezelfde dingen op dezelfde manier doen. Datgene wat eerder (zelf)waardering en voldoening bracht, lukt niet meer. Wie ben je nu dan? Wat kun je nog wel? Wat wil je?

Het is een zoektocht en misschien wel de moeilijkste opgave waar je voor komt te staan als je met NAH verder moet. En ondanks dat ik mijn leven weer een zinvolle invulling heb gegeven, kan ik lotgenoten hiervoor geen recept aanreiken. Ik kan wel meedenken en ideeën opperen.

Zo weet ik dat het nuttig is om aan naasten te vragen welke kwaliteiten en talenten ze bij jou zien. Het kan ook helpen om na te denken over eerdere hobby's en interesses of over dingen die je graag wilde maar waar je nooit aan toe kwam. Jezelf verdiepen in mogelijkheden van vrijwilligerswerk kan een bron van nieuwe plannen zijn.

Gun jezelf vooral ook tijd - het gaat waarschijnlijk niet over maanden maar over jaren - en sta open voor nieuwe dingen. Uit ervaring weet ik dat er dan ook onverwacht iets moois op je pad kan komen. Hoe dan ook, sleutelwoorden zijn 'uitproberen' en 'niet opgeven'. Want waarom zou het jou niet lukken?

Jeannette Heijting
Ervaringsdeskundige en schrijfster

Media & Zo

Een aantal foto's in deze nieuwsbrief is gemaakt door Media & Zo. Dit is een dagbesteding voor mensen met een beperking. Deze cliënten maken foto's en pasfoto's. Ze vloggen, filmen, printen en scannen. Ook zetten ze je videobanden, dia's en negatieven over naar een DVD of USB-stick. Bovendien is het een DHL-servicepoint, waar je pakketjes kunt versturen en ophalen.

Media & Zo is gevestigd aan de Nieuwstraat 52, in het centrum van Son & Breugel. Loop gerust eens binnen of volg hen op Instagram: @media.en.zo_son



In de schijnwerpers: Ken jij het TOV-team?

Op de locatie SWZ Zonhove werkt een bijzonder team met een toffe naam: TOV. Deze afkorting staat voor: Team Ondersteuning Verpleegkundigen. Zeven verpleegkundigen, geassisteerd door twee medisch secretaresses, ondersteunen de teams op het gebied van (kwaliteit van) verpleegkundige zorg.

“Vakmanschap en expertise zijn belangrijk als het gaat om de verpleegkundige zorg”, vertelt Ingrid. Zij is een van de TOV-verpleegkundigen en werkt al bijna dertig jaar bij



Achter van links naar rechts: Rian, Annette, Sandra en Renske
Voorste rij van links naar rechts: Tineke, Ellen, Ingrid en Jindie
Inzet: Anne

SWZ zorg. “Wij kennen de cliënten en kunnen beoordelen of we er een medicus bij moeten halen en zo ja, welke. Zo zorgen we voor de juiste zorg door de juiste professional op het juiste moment. Als TOV staan we niet alleen dicht bij de cliënten en de collega’s op de groepen, maar ook bij de medici en bijvoorbeeld de ergo- en de fysiotherapeuten.”

Medische ondersteuning

“We werken nauw samen met de mensen van Novicare, onze externe partner in medische zorg: de verpleegkundig specialist, de physician assistent (medische zorgprofessional) en de AVG-arts. Huisartsenzorg wordt geleverd vanuit huisartsenpraktijk Rijnlaan in Son.”

Net zoals Ingrid werkt ook collega Ellen al heel wat jaren bij SWZ zorg op Zonhove. “In coronatijd ben ik vaak bij TOV ingevallen. Uiteindelijk heb ik de stap gemaakt om definitief naar dit team te gaan. Het bevalt me heel goed. Ik kon me hier verder ontwikkelen en dat maakt het tot een uitdagende functie. Het is ook leuk dat ik vanuit dit



team contact heb met alle woningen en alle cliënten kan zien. We komen uiteenlopende klachten tegen, van huidproblemen tot obstipatie en van kleine wondjes tot de opvolging van decubitus. En we doen het niet alleen! We zijn altijd in contact met de artsen, behandelaren en begeleiders op de woningen.”

De lente zit in ieder mens

De lente zit in ieder mens

Wees lief voor elkaar, dat is de liefste wens

Onthou

dan bloeit er iets moois in jou!

Heb met elkaar veel plezier

Dan zeg ik: je bent gewoon een knuffeldier

Liefs van Yvonne Marinussen



Foto door Media & Zo

In de schijnwerpers: Team Hersenz

“Het gaat goed met ons team. We hebben onze processen verbeterd en werken nu met nog meer plezier.” Hersenz is een behandelprogramma voor mensen met NAH. In een pilot wordt dit nu ook gegeven aan mensen die wonen in de SWZ-woonvormen in Schijndel. Jiska Huêtink, psychomotorisch therapeut, vertelt erover.

“Het mooie van Hersenz vind ik de combinatie van thuisbehandeling en groepsbehandeling. In de groep leren cliënten omgaan met hun hersenletsel; het accepteren van de gevolgen en het inrichten van een kwalitatief leven. De thuisbehandeling is bedoeld om te zorgen dat ze het geleerde ook thuis gaan toepassen. Dat ze bijvoorbeeld leren wat wel en niet gaat. Hoe ze hun grenzen kunnen bewaken. Niet te veel huishoudelijke klussen achter elkaar doen, maar het verdelen. En leren om ergens hulp bij te vragen.”

Verbinding

“Er is een flinke toestroom van cliënten. Mede daarom hebben we een aantal nieuwe collega’s in ons team: Angelina Maréchal, Lydian Bartholomeus en Susan Leunissen. We hebben nu vijftien behandelaars en Brigitte de Kort als ondersteuner. Zij mag ook wel eens in het zonnetje gezet worden; ze zorgt voor alle randvoorwaarden”, lacht Jiska. Een deel van de behandelingen werd gegeven door mensen van Archipel. “We hebben in onderling overleg besloten dat Archipel niet meer bijdraagt aan de behandeling van Hersenz en dat SWZ vanaf mei de behandeling volledig zelfstandig aanbiedt.”

En zo zijn er nog meer veranderingen doorgevoerd. “We hebben samen kritisch gekeken naar onze processen en veel nuttige oplossingen bedacht. Bijvoorbeeld op het gebied van instroom, overlegvormen en de goedkeuring van behandelplannen. We hebben duidelijke afspraken

gemaakt over wie wanneer in het proces wat doet. Die nieuwe taakverdeling levert rust op. De lijnen zijn korter en we hebben meer grip op het proces. Iedereen heeft hieraan bijgedragen en dat merk je. Het team is ontzettend gemotiveerd. En erg betrokken bij de doelgroep. We hebben nog meer werkplezier voor mijn gevoel. Dat merken de cliënten ook.”



Jiska Huêtink (links) en Angelina Maréchal (rechts) op locatie in Den Bosch

Client aan het woord: Kim Vermeulen

“Hooi op je vork heeft voor mij echt meerwaarde”

Hooi op je vork is een manier om het zorgplan nog beter af te stemmen op de cliënt met NAH. Dat doen we bijvoorbeeld door de cliënt en diens familie erbij te betrekken en te kijken naar het leven voor het letsel. Een van die cliënten is Kim (44). Hij werd aangereden door een auto toen hij zeven jaar oud was en heeft hersenletsel. Sinds elf jaar woont hij in de woonvorm aan de Palladiostraat in Eindhoven. “Ik vind Hooi op je vork een goede manier om een cliënt nog beter te leren kennen, door die van meerdere kanten te bekijken. Mieke en ik hebben samen teruggekeken naar wat er allemaal gebeurd is: de tijd in het ziekenhuis en daarna de lange revalidatie. We hebben uitgebreid besproken wat dat met mij gedaan heeft.”

Ook persoonlijk begeleider Mieke Rotmans is enthousiast: “Het geeft veel meer diepgang in de relatie met de cliënt. Ik kom er achter waar bepaald gedrag vandaan komt en begrijp hem daardoor beter.” Na vier maanden is het plan nu bijna klaar. “Ik heb het gevoel dat er nu een betere afstemming is, doordat het hele team het plan leest”, vertelt Kim.

Kim en Mieke kwamen op onderwerpen die ze nooit eerder hadden besproken. “Ik vond het heel fijn om over vroeger te praten. Daar zit toch mijn achilleshiel, mijn zwakke plek.

Ik loop nog wel eens tegen dingen aan, bijvoorbeeld toen ik een relatie wilde aangaan met een leuke vrouw. Zij stelde vragen waarvan ik in de war raakte. Dan slaat het beschadigde deel van mijn hersenen op hol. Met Mieke heb ik hier uitgebreid over gepraat, dat voelde goed. Voortaan is het makkelijker om over lastige onderwerpen te beginnen. Met Mieke, maar ook met de andere begeleiding, want zij hebben het plan ook gelezen.”



Kim: “Mijn ouders hebben 27 jaar fulltime voor mij gezorgd. Nu wil ik hen ontlasten; daarom bespreek ik minder waar ik mee zit. Gelukkig kan ik dat voortaan met Mieke bespreken. Dat is wat Hooi op je vork mij heeft opgeleverd.”

Buurtvereniging Gehurterbij maakt kans op Appeltje van Oranje



Gehurter  bij

Buurtvereniging Gehurterbij (Brabants voor: ‘je hoort erbij’) uit Son is een van de

vijftig sociale projecten die kans maken op een Appeltje van Oranje. Deze prijs van het Oranjefonds bestaat uit een bronzen beeldje en een geldbedrag van 25.000 euro. Gehurterbij verbindt al sinds 2011 circa 80 huishoudens in de buurt met de bewoners van SWZ Zonhove.

Van 31 mei tot en met 9 juni kan iedereen stemmen via een speciale website. Op onze Facebook-pagina’s zullen we je laten weten hoe dat precies gaat. Breng jij dan ook je stem uit op Gehurterbij?

Cliëntenraad regio EMB

Deze cliëntenraad is in feite de stem van de cliënten van SWZ-locatie Zonhove. Wij zijn broers, zussen, ouders en vertegenwoordigers van cliënten met een ernstig meervoudige beperking (EMB). Wij mogen meepraten en adviseren over verschillende onderwerpen. En we hebben instemmingsrecht over verschillende onderwerpen, zoals veiligheid, maaltijden, waskosten, huisregels, nieuwbouw, het Logeerhuis, coronamaatregelen, nachtdienst, cliëntenportaal Caren en nog veel meer. Allemaal onderwerpen waarover wij namens onze dierbaren mogen spreken.

We streven ernaar om vanuit elke (Buiten)Brink en vanuit het Logeerhuis een afgevaardigde te hebben, zodat elk 'huis' gehoord kan worden. We vergaderen ongeveer zes keer per jaar. Regelmatig komen er gast-sprekers en personeelsleden van SWZ aanschuiven om te vertellen wat hun werkzaamheden inhouden. Zo wordt de afstand tussen de cliënten, hun vertegenwoordigers en het personeel, het bestuur en directie nog een stukje kleiner.

Nieuws over de cliëntenraad regio EMB

Tijdens ons laatste overleg hebben we bijvoorbeeld een inventarisatie gemaakt van de ouderparticipatie per Brink. Daaruit bleek dat de ouders en vertegenwoordigers heel betrokken zijn bij het reilen en zeilen van hun dierbaren. Ze helpen vaak mee in de Brinken om het woonplezier van de bewoners, maar ook het werkplezier van de begeleiders te verhogen. De voorbeelden verschillen per Brink, maar we noemen er een paar: samen koken, de tuin in orde maken, samen activiteiten doen, zelf meegaan naar dokter of tandarts, de woonkamer gezellig aankleden en nog veel meer. Prachtig om te horen!

Ook bleek dat het Logeerhuis wel een verlanglijstje van klusjes heeft, maar dat ze geen beroep willen doen op de ouders. Ze vinden dat ze dat niet kunnen vragen omdat het Logeerhuis de functie heeft om de ouders van hun ongeveer 70 cliënten te ontlasten. Het feit dat het Logeerhuis nu om de week dicht is (vanwege personeelstekorten) vinden de medewerkers al heel erg. Maar ook die ouders willen best af en toe helpen, is gebleken. Er wordt aan gewerkt!



Katja van der Heijden
15 jaar lid van de Cliëntenraad regio EMB en moeder van Daan die client is bij het Logeerhuis

Wil je contact?

Mail dan naar:
clienraad.emb@swzzorg.nl

Cliëntenraad regio NAH/LG

Wij behartigen de belangen van de cliënten van SWZ zorg met niet aangeboren hersenletsel en/of een lichamelijke beperking. We verzamelen vragen, signalen, behoeften en ideeën. Eens in de twee maanden komen we bij elkaar voor een overleg. Dan hebben we ook altijd een gesprek met zorgdirecteur Nita Scheepers over alles wat er speelt bij de diverse locaties. De afgelopen tijd hebben wij bijvoorbeeld gesproken over onderhoud, schoonmaak, huisregels, bewonersoverleggen, zorg en ondersteuning.

Wat speelt er bij jullie?

Wij willen graag weten wat er op de woonlocaties speelt. Deze informatie mag je naar ons mailen. En als je een gesprek wilt met de cliëntenraad, bijvoorbeeld tijdens je bewonersoverleg, dan komen wij graag op bezoek. Ook daarover mag je mailen naar: clienraad.nahlg@swzzorg.nl

Nieuws over de cliëntenraad regio NAH/LG

Eind december nam Mark van Zutven afscheid als voorzitter en lid van onze cliëntenraad. Sinds januari 2023 is Ivo Smits onze nieuwe voorzitter. Wij hebben ook twee nieuwe leden mogen verwelkomen.

Henk van den Tillaar heeft drie keer met ons vergaderd en heeft besloten om lid te worden. David van der Lubben is gestart als aspirant lid om met ons te kijken of hij ook lid wil worden van de cliëntenraad.

Wij zijn heel blij met deze nieuwe leden! De locaties Someren, Son en Breugel, Sint-Michiëlsgestel, Eindhoven, Uden en 's Hertogenbosch zijn momenteel vertegenwoordigd. Vanuit de andere locaties van SWZ zorg zoeken we nog mensen. Wil jij ook lid worden van de cliëntenraad NAH/LG? Dan ben je van harte welkom!



Ivo Smits
Voorzitter cliëntenraad regio NAH/LG
Bewoner van de Copernicuslaan

Kom bij de cliëntenraad



Bij SWZ zorg hebben we zowel een centrale cliëntenraad, als een cliëntenraad voor regio EMB en een cliëntenraad voor regio NAH/LG. Een speerpunt voor 2023 is de communicatie naar cliënten en verwanten. We zullen ons daarom extra inzetten om zichtbaar en benaderbaar te zijn.

Wil jij meepraten in de cliëntenraad? Of wil je meer informatie? Stuur dan een berichtje met je naam en telefoonnummer naar centrale.clienraad@swzzorg.nl Een lid van de cliëntenraad belt je dan om je vragen te beantwoorden. Het is ook altijd mogelijk om een keer vrijblijvend mee te kijken bij een vergadering. We zien je reactie graag tegemoet!

Volgende nieuwsbrief

De volgende nieuwsbrief verschijnt in november 2023. Heb je vragen of opmerkingen?

Die mag je mailen naar communicatie@swzzorg.nl

